



## Технічна підтримка

Опис послуг і  
розцінки нашої  
технічної підтримки

У сучасному світі, наповненому технологічними товарами, неможливо обійтися без технічної підтримки. Тому існує цілий комплекс послуг, мета яких - допомогти конкретним користувачам вирішувати проблеми, що виникають при їх використанні - будь то мобільний телефон, телевізор або програмне забезпечення .

Наша ІТ- компанія, що має великий досвід обслуговування користувачів власних програмних продуктів , а також програм і товарів інших виробників, готова запропонувати вам подібні послуги. Вони можуть надаватися по телефону або через Інтернет.

Технічну підтримку ( післяпродажне обслуговування ) ми здійснюємо трьома мовами:

- англійською
- російською
- українською

і будь-яким зручним для користувачів способом:

- електронною поштою
- по скайпу
- через онлайн сервіси підтримки на веб-сайті.

Залежно від складності товару або послуги, технічна підтримка може бути організована або як багаторівнева структура, в якій обов'язки будуть чітко розділені між підрозділами, або як однорівнева, де один-два висококласних фахівця будуть успішно справлятися з усіма вхідними заявками . Все залежить від складності та

обсягу продажів товару або послуги. Провайдери інтернет-послуг, наприклад, в переважній більшості пропонують однорівневу підтримку.

Вкрай важлива технічна підтримка працюючих веб -сайтів та інтернет-магазинів. Якщо їх працездатність буде з якихось причин порушена, постраждають не тільки продажі, але і репутація компанії-продавця в цілому. Як правило, невеликої компанії не вигідно наняти окремого спеціаліста для технічної підтримки. Вона віддасть перевагу послугам технічної підтримки від ІТ- компанії, яка має авторитет на ринку.

Процеси глобалізації, повсюдне поширення високотехнологічних продуктів створюють великий попит на послуги технічної підтримки, та вимоги до такої підтримки теж постійно зростають. Відповідно, підвищується вартість подібних послуг у всьому світі.

Тому багато компаній розміщують філії своїх відділів технічної підтримки (наприклад, так звані «call - центри» ) в країнах або регіонах, де їхня робота обходиться дешевше.

Альтернативний шлях - це на договірній основі покласти на іншу компанію, розташовану в такому регіоні, обов'язки по забезпеченню технічної підтримки свого товару/послуги. Дуже часто, в силу різних причин останній варіант виявляється значно ефективнішим. Головна умова тут - це зробити правильний вибір такої компанії - партнера.

Наша компанія готова укласти договір і надавати послуги з технічної підтримки – їх вартість в Україні набагато нижча, ніж у багатьох інших країнах, а рівень кваліфікації фахівців - поза конкуренцією.

Наша служба підтримки буде свого роду «швидкою допомогою» - ми миттєво реагуємо на всі заявки користувачів (жодної не залишаючи без уваги !) І ефективно усуваємо можливі неполадки , або просто допомагаємо користувачеві технічною інформацією або практичною порадою. Правильно організована і ефективно реалізована технічна підтримка гарантує позитивний фідбек користувачів, а отже, сприяє успішному просуванню вашого товару / послуги на ринку.



## НАША ТЕХПІДТРИМКА СТВОРЮЄ РЕПУТАЦІЮ ВАШОМУ ПРОДУКТУ!

Оплачувати наші послуги ви можете одним з трьох способів на вибір, а саме:

- Через платформу Upwork.com . (Погодинна оплата. Ставка погодинної оплати договірна, (прибл. 8-35 доларів -США за годину). Платформа дозволяє замовнику контролювати, чим саме займається наш спеціаліст); або
- Через платформу Upwork.com (Відрядна (фіксована) оплата за кожне виконане завдання . Ціна договірна, в залежності від обсягу та складності роботи);
- Безпосередньо щомісяця (Щомісячна оплата послуг). Замовник схвалює кандидатуру(и) нашого(их) спеціаліста(ів) на період виконання замовлення і покриває всі узгоджені витрати (зарплата, накладні витрати, тощо).

## ЯК З НАМИ ЗВ'ЯЗАТИСЬ:

ТОВ "Центр інформаційної безпеки"

Поштова адреса: - вул. Нижньодніпровська 6а, м. Запоріжжя, 69091, Україна

Email: [affiliates@clevercrayon.com](mailto:affiliates@clevercrayon.com)

**Ми з радістю допоможемо Вам!**

